

Estadísticas del uso de los servicios electrónicos

- Média de trámites por Internet: **5.800 trámites / mes**
- Usuarios registrados: **3.900 usuarios.**

Trámites más habituales (durante 2006)

- **Volantes de empadronamiento:** 20.000 volantes / ano.
- **Impresión de recibos:** 11.600 recibos .
- **Consulta de expedientes:** 33.600 consultas
- **Pago de recibos:** 1.400 recibos pagados
- **Registro telemático de documentos:** 1.500 documentos rexistrados
- **Quejas y sugerencias tramitadas por Internet:** 2.000

Resumen de la evolución:

Altas Carpeta Ciudadano

- 2004: 400 (reconvertidos del sistema de consulta de expedientes)
- 2005: 900
- 2006: 1600

Recibos pagados por Internet

- En el 2004: 200 recibos
- En el 2005: 750 recibos
- En el 2006: 1400 recibos (con un importe de 165.000 euros en total)

Registro de documentos a través de la carpeta del ciudadano

- 2005: 900 documentos
- 2006: 1.500 documentos

Consulta de expedientes, documentos y tramitación

- 2005: 24.000 consultas
- 2006: 35.700 consultas

Consultas a la página web del Concello

- 2004: 50.000 visitas / mes
- 2005: 80.000 visitas / mes
- 2006: 110.000 visitas / mes

Emisión de volantes de empadronamiento

- 2005: 12.000
- 2006: 20.000

Nuevo servicio de emisión de certificados de pago:

-2007(en lo que va de año): 500 certificados

Nº Visitas webs municipais:

- www.vigo.org: 110.000 visitas / mes
- xornal.vigo.org: 30.000 visitas / mes
- www.museodevigo.com: 10.000 visitas / mes
- www.cidadansvigo.org : 5.000 visitas / mes
- emprego.vigo.org: 5.000 visitas / mes

Resumen histórico

La web municipal nació sobre 1997. En sus orígenes se trataba de una web con contenido informativo y sin posibilidad de tramitar. Ofrecía servicios de información de algunos trámites, descargas de impresos, convocatorias,... Por entonces el uso de Internet no estaba muy extendido en los hogares.

En el año 2002 se introduce la consulta de expedientes de Urbanismo por Internet y se renuevan todos los contenidos de la página web.

En el 2003-2004 se crea el Concello dixital con pago e impresión de recibos y la consulta de todos los expedientes de Urbanismo y Concello.

En 2005 nace la Carpeta del Ciudadano con el Registro de documentos y con toda la información fiscal y de empadronamiento. Además de los servicios ya existentes de consulta de empadronamiento, y consulta de expedientes.

En el 2006 se van añadiendo trámites, cámaras de tráfico y consulta de multas de tráfico, emisión de carta de pago de multas y consulta de liquidaciones.

En el 2007 se añade la emisión de forma gratuita de certificados de haber pagado recibos por Internet y la consulta asistida de información catastral.

Este año se pretende dar información de todos los trámites que se pueden hacer en el Ayuntamiento e identificarse mediante DNI electrónico para poder tramitar desde cualquier parte del mundo de forma inmediata.

La web del concello tiene un crecimiento de visitas de un 40% anual y trámites como el pago de recibos de un 100% anual. Es decir se han pagado el doble de recibos en el 2006 que en el 2005. Todo esto demuestra la tendencia hacia la Administración electrónica como una pieza importante y fundamental en el futuro de las administraciones.